

## Formulaire de rétractation

*Réservé aux Clients Particuliers*

Ce formulaire est une annexe de nos Conditions Générales de Vente. Vous pouvez l'envoyer directement à notre Service Clients par voie postale au 122 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-Sur-Seine ou par e-mail à l'adresse [contact@helloreno.com](mailto:contact@helloreno.com).

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de tout contrat établi avec Helloréno dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la validation de la Commande objet du contrat. Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez notifier votre décision au moyen du présent formulaire et suivant les modalités précisées dans les Conditions Générales de Vente (article 9).

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, vous serez remboursé(e) de tous les paiements relatifs à ladite Commande dans les conditions fixées par les Conditions Générales de Vente en vigueur, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception par nos services de votre décision de vous rétracter. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour déclencher la commande.

En signant ce formulaire, vous déclarez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la validation de votre Commande.

Nom : .....

Adresse postale : .....

Adresse e-mail : .....

N° de commande : .....

(numéro figurant sur le devis signé) :

Date de la Commande : .....

Je soussigné(e), ....., souhaite me rétracter du contrat n° ..... ; signé en date du .....

Motif de rétractation : .....

Date :

Signature :